

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

Construir uma relação de confiança e fidelidade com nossos clientes na YAMALOG, oferecendo serviços de excelência, apoiados por um Sistema de Gestão da Qualidade sólido e atuante. Nosso compromisso é promover a melhoria contínua, cumprir a legislação, implementar inovações e apoiar o crescimento sustentável do negócio.

### **OBJETIVOS**

#### **1. Perspectiva do Mercado:**

Apoiar o crescimento e rentabilidade do negócio.

#### **2. Perspectiva do Cliente:**

Aumentar a percepção de valor do cliente.

#### **3. Perspectiva de Processos:**

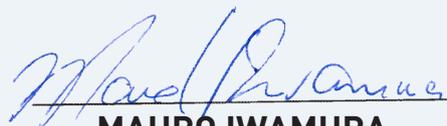
Aumentar a eficiência dos processos do negócio.

#### **4. Perspectiva de Aprendizagem:**

Promover a cultura de alto desempenho.

#### **5. Perspectiva de Sustentabilidade:**

Apoiar a governança ambiental, social e corporativo.



**MAURO IWAMURA**

GRUPO YAMAHA MOTOR DO BRASIL

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## MISSÃO

Fornecer soluções logísticas com qualidade e inovação.

## VISÃO

Ser uma empresa inovadora.

## VALORES

- Transparência;
- Comprometimento;
- Progresso.

## NOSSO COMPROMISSO



Assegurar a  
qualidade.

Um time, um plano, uma meta!